

팩스넷 개인정보처리방침

(주)팩스넷("회사" 또는 "팩스넷")은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법'), 개인정보보호법 등 국내의 개인정보 보호 법령을 철저히 준수합니다. 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

개인정보처리방침의 목차는 아래와 같습니다.

1. 수집하는 개인정보 및 수집 목적
2. 개인정보 보유 및 이용 기간
3. 개인정보의 파기
4. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치
5. 개인정보 위탁
6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
7. 생성정보 수집에 대한 설명과 거부방법
8. 개인정보보호를 위한 활동
9. 개인정보보호 보호책임자 및 담당자 안내
10. 개인정보처리방침의 적용 범위
11. 개인정보 처리방침 변경

1. 수집하는 개인정보 및 수집 목적

회사는 회원가입, 회원식별 및 최적의 서비스 제공을 위하여 아래와 같은 최소한의 정보를 수집합니다. 또한 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
개인회원, 해외회원 가입 시	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 가입인증 휴대폰번호, 이메일 주소, 필명	회원 탈퇴 시

	(선택) 생년월일, 성별	
법인회원 가입 시	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일 주소, 가입인증 휴대폰 번호, 필명, 회사명, 사업자등록번호, 설립일자, 대표성명, 업종	
소셜로그인(카카오) 회원 가입 시	(필수) 프로필 정보(닉네임/프로필 사진), 이름, 필명, 이메일 주소, 가입인증 휴대폰번호 (선택) 카카오계정(이메일), 생일	
소셜로그인(네이버) 회원 가입 시	(필수) 이름, 필명, 이메일 주소, 가입인증 휴대폰번호 (선택) 별명, 프로필사진, 성별, 생일, 연령대	
소셜로그인(구글) 회원 가입 시	(필수) 이름, 이메일 주소, 언어 환경설정, 프로필 사진, 필명, 가입인증 휴대폰 번호	
회원정보 수정 시	(필수) 이메일 주소, 휴대폰번호 (선택) 관심분야, 지역, 유선전화, 주소	
본인확인 진행 시	(필수) 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호 및 통신사(휴대폰 인증 시), 필명, 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별정보(CI) ※ 회사는 본인확인업무를 NICE 평가정보에 위탁하여 개인정보를 제공받습니다	본인확인 목적 달성 후 즉시 파기 ※ 해당 개인정보는 나이스평가정보(주)에 수집일로부터 1년간 보관 후 파기

유료서비스 이용 시	이름, 회원 ID, 전화번호, 카드번호, 카드유효기간	전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따라 5년 보관 후 파기 ※ 실제 유료 결제에 필요한 정보(카드번호, 유효기간)는 PG사에서 수집하며, 당사에서는 일부 결제방법(PG사 수기결제)에 한하여 음성 녹음 데이터로 사용자의 카드번호와 유효기간을 제공받음. 음성 녹음 데이터는 유료결제 서비스 체결 이후 1년간 보관하고 이후 자동 파기 처리함
자동으로 수집되는 정보	IP 주소, 쿠키, 디바이스 또는 브라우저 정보, 접속 로그, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 이용해지 기록	개인정보 수집 및 이용목적 달성 시 지체없이 파기(단, 관계 법령에 따라 일정 기간 보관해야 하는 항목은 해당 기간 보관 후 파기)
회원의 민원 및 고충처리 시	이름, 아이디, 이메일 주소	관계 법령에 따라 안전하게 5년 보관 후 파기
비회원의 민원 및 고충 처리 시	이름, 이메일 주소	
마케팅 및 프로모션, 맞춤형 서비스 제공	이름, 이메일, 휴대폰번호, 자동으로 수집되는 정보	회원탈퇴 또는 동의 철회 시까지

회사는 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.
- 고객센터를 통한 문의/상담과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다.

- 온/오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 회사와 제휴한 외부 기업이나 단체로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 정보통신망법에 따라 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의 등을 받은 후에 회사에 제공합니다.
- 기기정보와 같은 생성정보는 PC 웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 수집·항목은 마케팅, 프로모션 및 항목별로 그 목적에 따라 달라질 수 있으며 수집 시점에 안내 후 동의 여부를 확인하며, 선택하지 아니하여도 이용방법에 차별을 두지 아니합니다

2. 개인정보 보유 및 이용 기간

회사는 '1. 수집하는 개인정보 및 수집 목적' 및 '3. 개인정보의 파기'에 기재된 기준으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우 관계법령에서 정한 일정한 기간동안 개인정보를 보관합니다. 관계법령 별 개인정보 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률
 - 1) 표시·광고에 관한 기록: 6 개월
 - 2) 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록: 5 년
 - 3) 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년
- 전자금융거래법
 - 1) 전자금융에 관한 기록: 5 년 보관
- 통신비밀보호법
 - 1) 서비스 이용 관련 로그인 기록 : 3 개월

3. 개인정보 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 이용목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이

정보주체의 개인정보를 파기합니다.

또한, 회사는 홍보 또는 마케팅을 목적으로 수집한 개인정보에 대하여 해당 목적을 달성한 경우 또는 회원의 탈퇴 시 지체 없이 회원의 개인정보를 파기합니다.

개인정보는 저장 매체에 따라 복원이 불가능한 방법으로 파기합니다.

- 파기 방법

- 1) 전자적 파일 형태로 기록된 개인정보 : 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 적용하여 안전하게 삭제합니다.
- 2) 종이 문서에 기록된 개인정보 : 분쇄하거나 소각하는 방식을 사용하여 파기합니다.

개인정보처리방침 '제 2 조 개인정보 보유 및 이용 기간'에 따라 개인정보를 파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 일반 업무 용도로 접근하지 못하도록 분리보관 조치하여 관리합니다.

4. 개인정보 위탁

회사는 원칙적으로 이용자 동의 없이 개인정보를 외부에 위탁하지 않습니다. 단, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 회원님께서 사전에 동의한 경우
- 이용자가 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 위탁에 직접 동의를 한 경우

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부업체에 위탁하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

- 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

개인정보취급 위탁을 받는 자	위탁업무의 내용
(주)오에프에스	고객정보 DB 시스템 위탁운영

(주)KG 이니시스, NHN 한국사이버결제(주), (주)인피니소프트	결제처리, 결제결과 통보
NICE 평가정보(주)	실명인증, 본인확인

※ 일부 서비스는 회사와 제휴한 외부 업체에서 결제 및 환불 등 서비스 이용에 대한 고객상담을 진행할 수 있습니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법

- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
- 이용자는 언제든지 '회원탈퇴' 등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 개인정보의 정정 처리 요구는 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 개인정보의 정정 처리 요구의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

6. 생성정보 수집에 대한 설명과 거부 방법

회사는 이용자에게 편리한 서비스를 제공하기 위해 회원님의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

- 이용자가 다시 웹사이트를 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자 PC 에 저장된 쿠키의 내용을 읽어 이용자가 설정한 서비스 이용 환경을 유지하여 편리한 인터넷 서비스 이용을 가능케 합니다.
- 방문한 서비스 정보, 서비스 접속 시간 및 빈도, 서비스 이용 과정에서 생성된 또는 제공(입력)한 정보 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심에 특화된 서비스(광고 포함)를 제공할 수 있습니다.
- 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저 상단의 '설정 > 개인정보보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터' 경로에서 쿠키를 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을

거부할 경우에는 로그인에 필요한 팩스넷 일부 서비스의 이용에 불편이 있을 수 있습니다.

7. 개인정보보호를 위한 활동

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

8. 개인정보보호 보호책임자 및 담당자 안내

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

이용자는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 이용자의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 관리책임자

- 이름 : 김준기
- 직위 : 상무 (CISO/CPO)
- 소속 : 증권사업본부
- 전화번호 : 1688-5010
- 이메일 : webmaster@paxnet.kr

개인정보 관리담당부서

- 부서 : 포탈기획팀
- 전화번호 : 02-2638-1723
- 이메일 : webmaster@paxnet.kr

이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 (ecrm.cyber.go.kr / 국번없이 182)

회사는 이용자의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 개인정보 관리담당부서로 연락해주시기 바랍니다.

9. 개인정보처리방침의 적용 범위

본 개인정보처리방침은 회사의 관련 제반 서비스(모바일 웹/앱 포함)에 적용되며, 다른 브랜드로 제공되는 서비스에 대해서는 별개의 개인정보처리방침이 적용될 수 있습니다.

링크되어 있는 다른 회사의 웹사이트에서 개인정보를 수집하는 경우, 이용자 동의 하에 개인정보가 제공된 이후에는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

10. 개인정보처리방침 변경

개인정보처리방침은 법령 및 지침에 따라 변경될 수 있으며, 변경내용은 다음과 같이 고지하고 있습니다.

이 개인정보 처리방침은 **2022. 12. 15** 부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

이전 개인정보 처리방침

2007. 09. 27 ~ 2007. 11. 29 적용 (클릭)

2007. 11. 30 ~ 2008. 01. 06 적용 (클릭)

2008. 01. 07 ~ 2008. 04. 30 적용 (클릭)

2008. 05. 01 ~ 2010. 06. 30 적용 (클릭)
2010. 07. 01 ~ 2010. 09. 27 적용 (클릭)
2010. 09. 28 ~ 2011. 03. 22 적용 (클릭)
2011. 03. 23 ~ 2011. 04. 13 적용 (클릭)
2011. 04. 14 ~ 2011. 05. 08 적용 (클릭)
2011. 05. 09 ~ 2011. 06. 12 적용 (클릭)
2011. 06. 13 ~ 2011. 06. 20 적용 (클릭)
2011. 06. 21 ~ 2011. 11. 10 적용 (클릭)
2011. 11. 11 ~ 2011. 11. 30 적용 (클릭)
2011. 12. 01 ~ 2011. 12. 12 적용 (클릭)
2011. 12. 13 ~ 2012. 04. 22 적용 (클릭)
2012. 04. 23 ~ 2012. 08. 17 적용 (클릭)
2012. 08. 18 ~ 2012. 09. 19 적용 (클릭)
2012. 09. 20 ~ 2013. 03. 17 적용 (클릭)
2013. 03. 18 ~ 2013. 05. 30 적용 (클릭)
2013. 05. 31 ~ 2013. 10. 20 적용 (클릭)
2013. 10. 21 ~ 2014. 10. 02 적용 (클릭)
2014. 10. 03 ~ 2015. 05. 27 적용 (클릭)
2015. 05. 28 ~ 2017. 08. 09 적용 (클릭)
2017. 08. 10 ~ 2018. 01. 08 적용 (클릭)
2018. 01. 09 ~ 2018. 02. 19 적용 (클릭)
2018. 02. 20 ~ 2018. 10. 31 적용 (클릭)
2018. 11. 01 ~ 2019. 04. 02 적용 (클릭)
2019. 04. 03 ~ 2020. 08. 18 적용 (클릭)
2020. 08. 19 ~ 2021. 03. 23 적용 (클릭)

2021. 03. 24 ~ 2022. 01. 27 적용 (클릭)

2022. 01. 28 ~ 2022. 12. 27 적용 (클릭)

2022. 01. 28 ~ 2022. 12. 27 적용 (클릭)

2022. 12. 28 ~ 2023. 12. 14 적용 (클릭)